

Allo scopo di accrescere la soddisfazione del cliente, mediante l'osservanza dei requisiti definiti dal cliente stesso, la PHOENIX s.r.l. ha definito la propria Politica della Qualità basandola sui principi base della norma UNI EN ISO 9001:2015 e sui principi ispiratori imprenditoriali, che da sempre alimentano il desiderio di essere protagonisti del mercato.

La Politica della Qualità PHOENIX s.r.l.:

- a) è appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporta i suoi indirizzi strategici;
- b) costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- c) comprende un impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- d) comprende un impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

Il rispetto dei suddetti requisiti ha lo scopo di ottenere:

- la continua soddisfazione delle aspettative e dei requisiti del Cliente;
- il coinvolgimento e la crescita professionale del personale;
- il consolidamento di partnership con fornitori nuovi e storici;*
- la visione per processi dell'organizzazione interna;
- la capacità di affrontare rischi e opportunità associati al contesto ed agli obiettivi (Risk-Based Thinking);
- la visione strategica della Direzione, che evidenzia il ruolo centrale del Sistema Gestione Qualità per lo sviluppo aziendale.

Il CEO della PHOENIX s.r.l. ha definito come strategici i seguenti obiettivi della Politica della Qualità:

- accrescimento della soddisfazione del cliente;
- formazione continua del personale, per accrescere le competenze e la soddisfazione per il proprio ruolo;
- capacità di offrire sempre ad ogni cliente il miglior prodotto possibile nei tempi concordati;
- individuazione, raccolta, gestione ed elaborazione dei dati aziendali, indispensabili per la corretta conduzione dell'impresa;
- rispetto delle leggi, dei requisiti cogenti e dei requisiti contrattuali;
- attenzione e tutela della salute dei propri lavoratori attraverso la gestione ed il controllo delle situazioni di emergenza sanitaria;*

La PHOENIX s.r.l. si impegna inoltre ne:

- lo sviluppo della competitività;
- l'impegno e la professionalità delle persone;
- lo sviluppo dell'innovazione, graduale e progressivo;
- lo spirito imprenditoriale che favorisce la crescita, attraverso la scelta di investimenti oculati e pianificati.

La Direzione si impegna a diffondere la Politica della Qualità nei confronti del personale, mediante affissione in luogo visibile e a renderla disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato.

Ivrea, 25/01/2021

Il CEO

